



План мероприятий по улучшению качества условий
 МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 14 «Зернышко»
 по итогам независимой оценке качества (НОК) условий в 2018 году

№ п/п	Показатели независимой оценки	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,0	Провести разъяснительную работу с лицами, имеющими доступ к телефону и к сайту ДОУ по взаимодействию ДОУ с общественностью по телефону и электронной почте	21.02.2019	не требуется
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	10	7,0	Разместить обращение к родителям, о возможности внесения		Не требуется

	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			предложений и обращений граждан, используя электронный сервис ДОУ (сайт ДОУ «Виртуальная приемная», электронная почта ДОУ).	
Комфортность условий и доступность их получения					
II.					
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8,0	Разработать программу дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	01.09.2019
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	5,0	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	2019-2020 учебный год
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	8,0	Детский сад построен в 1982 году, проектом не были предусмотрены обеспечение «доступной среды» (пандусы, поручни)	Капитальный ремонт запланирован по республиканской программе до 2020 г.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников					
III.					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	10	9,8	С персоналом ДОУ провести работу по вопросам повышения компетентности в работе с детьми и получателями услуг.	постоянно
					Не требуется

	получателей образовательных услуг								
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,6		С персоналом ДОУ провести работу по соблюдению этики и поведения в общении с родителями воспитанников.	постоянно		Не требуется	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг									
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,6		С персоналом провести работу по соблюдению должностных обязанностей, по улучшению качества работы с детьми и родителями.	постоянно		Не требуется	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	3,1		В 2018 г. приобретены детские кровати (30 шт.) детские стулья (30 шт.) Детский сад по программе стоит на капитальный ремонт 2020г.	2020 год	Бюджет		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	10	9,0		Проводить мониторинг удовлетворенности качеством	постоянно		Не требуется	

	<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей</p>			<p>образовательной деятельности ДОУ (анкетирование, дни открытых дверей)</p>	
--	---	--	--	--	--